**天津市数据发展中心-天津市政务云资源扩展服务项目**

**招标文件**

（项目编号：TGPC-2024-D-0484）

天津市政府采购中心

**2024.6**

**目 录**

**第一部分 投标邀请函**

**第二部分 招标项目要求**

**第三部分 投标须知**

**第四部分 合同条款**

**第五部分 投标文件格式**

第一部分 投标邀请函

受天津市数据发展中心委托，天津市政府采购中心将以公开招标方式，对天津市数据发展中心-天津市政务云资源扩展服务项目实施政府采购。现欢迎合格的供应商参加投标。

本项目为远程招投标，一律不接受纸质投标文件，只接受加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。供应商参加投标前须办理CA数字证书（USBKEY）和电子签章。投标人须按招标文件的规定在天津市政府采购中心招投标系统中提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

一、项目名称和编号

（一）项目名称：天津市数据发展中心-天津市政务云资源扩展服务项目

（二）项目编号：TGPC-2024-D-0484

二、项目内容

第一包：政务云资源服务，合同履行期限：1年。

三、项目预算

第一包：4267000元

四、供应商资格要求（实质性要求）

（一）投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：

1. 营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书扫描件或自然人的身份证明扫描件。

2. 财务状况报告等相关材料：

A.经第三方会计师事务所审计的2022年度或2023年度财务报告扫描件。

B. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明。

注：A、B两项提供任意一项均可。

3. 依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明。

4. 投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。

5. 提交具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明材料。

（二）本项目不接受联合体投标。

五、项目需要落实的政府采购政策

（一）本项目对小微企业报价给予20%的扣除。

（二）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，监狱企业视同小微企业。

（三）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，残疾人福利性单位视同小微企业。

注：中小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

（四）涉及商品包装或快递包装的，按照《财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123号）要求执行。

（五）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日解密截止时间“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

六、获取招标文件时间、方式

（一）获取招标文件时间：2024年6月21日至2024年6月28日，每日9:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

（二）获取招标文件的方式：

1. 获取招标文件网址：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登录天津市政府采购中心网（网址：[http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn](http://www.tjgpc.gov.cn)）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”下载招标文件。

2. 供应商注册、CA数字证书（USBKey）领取、电子签章办理办法：

（1）天津市政府采购中心网注册：登录天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）首页点击“供应商注册”，填写相关内容。天津市政府采购中心注册窗口联系电话：022-24538316。

（2）CA数字证书（USBKey）领取及电子签章办理：参见天津市政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）--服务指南--供应商注册、领取CA数字证书（USBKey）及电子签章制章的流程。

CA数字证书办理联系电话：400-0566-110或022-24538059。

电子签章办理联系电话：022-24538059。

（三）本项目不组织踏勘现场及标前答疑会。

七、网上应答时间

2024年6月21日9:00至2024年7月12日8:30，使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”进行应答并提交。

网上应答帮助链接：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn/webInfo/getWebInfoListForwebInfoClass.do?fkWebInfoclassId=W008

八、投标截止时间及方式

（一）投标截止时间：2024年7月12日8:30。投标截止时间前提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）方为有效投标。

（二）投标方式：本项目投标采用网上电子投标方式，投标人须于投标截止时间前使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

九、开标时间及方式

（一）开标解密时间：2024年7月12日8:30至9:30完成开标解密的投标为有效投标。

（二）开标解密方式：本项目采用网上开标方式，投标人须于规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

（三）网上开标公示时间：2024年7月12日9:30至12:00。投标人可在规定时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”自行查看开标信息。

十、采购代理机构名称、地址、联系人及联系方式

（一）采购代理机构名称：天津市政府采购中心

（二）采购代理机构地址：天津市河东区红星路79号二楼（邮编：300161）

（三）联系人：张艳、丁亚天、杨光

（四）网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn

（五）对外办公时间：法定工作日9:00～12:00，14:00～17:00

（六）咨询服务电话：

1. 供应商注册咨询：022-24538316

2. CA证书和电子签章办理咨询：022-24538059

3. 采购文件咨询：022-24538319

4. 网上应答及解密操作咨询：022-24538309

十一、采购人的名称、地址和联系方式

（一）采购人名称：天津市数据发展中心

（二）采购人地址：天津市河西区梅江道20号

（三）采购人联系人：孟婷

（四）采购人联系电话：022-60619199

十二、质疑方式

（一）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，按照本项目采购文件第三部分《投标须知》“8. 询问与质疑”的相关规定，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性提出质疑，否则不予受理。

采购人质疑受理：

1. 联系部门：天津市数据发展中心

2. 联系地址：天津市河西区梅江道20号

3. 联 系 人：孟婷

4. 联系方式：022-60619199

（二）供应商对质疑答复不满意的，或者采购人、天津市政府采购中心未在规定期限内作出答复的，供应商可以在质疑答复期满后15个工作日内，向采购人同级财政部门提出投诉，逾期不予受理。

十三、公告期限

招标公告的公告期限为5个工作日。

十四、招标代理服务费

本项目不收取招标代理服务费。

十五、《“政采贷”业务提示函》、《政府采购支持中小企业政策提示函》和《诚信参与政府采购活动提示函》

2024年6月21日

**“政采贷”业务提示函**

【政策简介】“政采贷”业务，即政府采购合同融资，具有流程简便、放款迅速、免实物质押、贷款利率低等特点。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以凭借包括中标（成交）通知书和政府采购合同等在内的相关材料向各商业银行申请融资，并享受商业银行优惠利率以及人民银行支小再贷款政策等。

【贷款途径】截止目前，我市已有农业银行、光大银行、渤海银行、中信银行、浦发银行等18家商业银行相继推出了“政采贷”产品，并在天津市政府采购网“政采贷”产品介绍专栏（http://ccgp-tianjin.gov.cn/zcd/zcdList.jsp）公开了产品详情、产品特色、服务电话等信息，后续如有其它银行推出此类产品，“政采贷”产品介绍专栏也将及时更新。政府采购中标（成交）供应商如有融资需求，可以自行对比或咨询，并可以通过天津市政府采购网中公示的“中征应收账款融资服务平台”链接或中征平台官方网址（https://www.crcrfsp.com/index.do）向银行提交融资申请。

【特别提示】“政采贷”业务坚持“政府引导、市场运作、企业自愿、风险自担”的原则，供应商自愿申请“政采贷”业务并自由选择商业银行，任何单位和个人不得干预或限制。

**政府采购支持中小企业政策提示函**

【政策概述】促进中小企业发展是政府采购法定的政策功能。在政府采购活动中，应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

【支持对象】以下对象可享受支持政策：1.在境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的**中型企业、小型企业和微型企业**，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；2.符合中小企业划分标准的**个体工商户**。

【支持情形】在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受支持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由**中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标**；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》**订立劳动合同**的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方**均为**中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方**均为**小微企业的，联合体视同小微企业。

【注意事项】

1.中小企业参加政府采购活动，应当出具规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

2.中小企业应当对声明函的内容的真实性负责。声明内容如有不实，则构成提供虚假材料谋取中标、成交的情形，需承担相应的法律责任。

3.政府采购项目的采购意向、采购公告和招标文件（谈判文件、磋商文件等）中，应当明确本项目执行支持中小企业的具体措施，如预留份额、评审优惠（应当明确具体优惠比例）或者优先采购等。

【政策目录】

1.《中华人民共和国政府采购法》第九条

2.《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条

3. 财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

4. 财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）

5.天津市财政局 天津市工业和信息化局关于贯彻落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（津财采〔2021〕12号）

6.市财政局 市发展改革委 市住房城乡建设委 市交通运输委 市水务局 市政务服务办关于进一步贯彻落实政府采购支持中小企业政策的通知（津财采〔2022〕11号）

**诚信参与政府采购活动提示函**

近年来，我市财政部门查处的政府采购供应商违法行为中，提供虚假材料谋取中标、成交的占95%以上，严重扰乱了政府采购市场秩序，损害了政府采购营商环境。

诚实信用是市场经济的基本要求，也是政府采购法确立的基本原则之一，政府采购供应商等当事人均应严格遵循。供应商对其投标文件的真实性、合法性负有审慎的审查义务，对提交的全部材料（包括本单位制作形成的材料、第三方单位提供的材料、员工个人提供的材料等）的真实性负责，并承担相应法律责任。被查实存在提供虚假材料谋取中标、成交的，将被依法予以行政处罚，并将在信用中国、中国政府采购网、天津市政府采购网等网站公示其失信记录，实施联合惩戒。

经梳理，供应商提供的虚假材料主要涉及业绩合同、发票、认证证书、特种作业操作证、社保缴费证明、学历学位证书、建造师执业资格证书、健康证等。供应商在编制投标文件时，可通过国家税务总局全国增值税发票查验平台、国家认证认可监督管理委员会网站、应急管理部特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台、中国建造师网、学信网**等**官方查询渠道对投标文件中相关材料的真实性予以审查，对无法确认真实性的材料，不要作为投标、响应材料提交。

一旦被查实存在提供虚假材料的，供应商的以下陈述申辩意见一般不予采信：

1.虚假材料为员工个人或第三方单位提供，供应商并不知情；

2.虚假材料并非评审因素或属于多提供，而并不影响评审结果；

3.供应商并未中标，没有产生危害后果；

4.工作人员疏忽大意，错放相关材料；

5.已查验材料原件或通过非官方渠道扫码、在线查询等，尽到了审查义务。

**法律责任：**《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款

供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）提供虚假材料谋取中标、成交的。

第二部分 招标项目要求

一、商务要求

（一）报价要求

1. 投标报价以折扣填列。报价按附件1政务云服务目录中所列各项报出最高限价的统一折扣（如统一折扣为八折，即报80%，%前保留整数。网上应答时，只填写%左侧数字“80”），作为价格分的计算依据。不接受对附件1政务云服务目录中各分项或子项进行不同的折扣报价。填报的折扣不得超过100%，否则视为无效投标。

2. 投标人的报价应包括：云计算服务、机房环境、人员、运维等为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用。统一折扣报价包含招标文件要求的全部服务所需的一切费用，合同结算按附件1政务云服务目录中各项最高限价乘以中标供应商所报统一折扣，根据实际使用量进行计算。合同结算价格=实际使用量×附件1政务云服务目录中的最高限价×中标折扣。结算总价不超过项目预算。

3. 验收相关费用由投标人负责。

（二）服务要求

投标人提供详细的服务方案。

（三）时间、地点要求

1. 时间要求：自合同规定起始之日起12个月的服务期。（特殊情况以合同为准）。

2. 服务地点：天津市行政区域内（特殊情况以合同为准）。

（四）付款方式

完成全年使用量测算后，根据管理控制台统计情况，经双方核对实际使用量后，结合考核情况确定年度云服务费用，项目验收后15个工作日内一次性支付云服务费用，支付费用不超过本项目预算（政务云资源“当月申请，次月计费”）（特殊情况以合同为准）。

（五）投标保证金和履约保证金

本项目不收取投标保证金和履约保证金。

（六）验收方法及标准

按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准或企业标准对每一服务环节、安全标准的履约情况进行考核与验收。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项服务的考核验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

二、技术要求

（一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关国家强制性规定。

（二）具体需求详见本部分项目需求书。

三、评分因素及评标标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（10分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价（即投标折扣）超过100%的，投标无效，未超过100%的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 10 |
| 第二部分 客观分（41分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | （1）完全按照以下要求提供投标人曾实施政务云服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同中所盖的甲方印章）。  每个业绩2分，最多6分。  （2）以上任一业绩（指云平台，非云上系统）通过信息系统安全等级保护备案证明（三级），提供信息系统安全等级（三级）保护测评报告盖章页扫描页，得2分。提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。 | 8 |
| 2 | 投标人或所投云管理平台制造商相关证书 | 具备质量管理体系认证证书、信息技术（IT）服务管理体系认证证书、ITSS云计算服务能力标准符合性证书（贰级或以上）、ITSS信息技术服务标准符合性证书（贰级或以上），提供1份证书扫描件得2分，最多8分；  具备可信云认证，提供1份证书扫描件得2分，最多4分。 | 12 |
| 3 | 所投入云平台评价 | 提供所投云管理平台产品的软件著作权登记证书扫描件得2分。 | 2 |
| 4 | 投入人员评价 | 投入的人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  （1）项目经理具备人力资源部门或工业信息化部门颁发的信息系统项目管理师证书或项目管理专业人员（PMP）证书，提供证书扫描件得2分，其他0分。  （2）投标人承诺本项目实施团队的人员中包含云平台工程师、网络工程师、操作系统工程师、数据库工程师、安全工程师，且实施团队不少于20人得4分，其他不得分。  （3）投标人承诺组建运维服务团队（需在合同签订后一个月内组建完毕），且拟投入本项目人员具备数据库工程师、云平台工程师、网络工程师、操作系统工程师、安全系统工程师、运维工程师，驻场运维团队人员不少于6人得4分，其他不得分。 | 10 |
| 5 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：9分，其他0分。 | 9 |
| 第三部分 主观分（49分） | | | 分值 |
| 1 | 整体服务方案评价 | 至少包含整体服务内容、服务过程中保证服务质量的措施、对出现服务质量问题时如何挽回、人员服务态度保障、人员业务专业化水平保障等方面内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要 求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 2 | 实施方案评价 | 至少包含人员安排、时间安排、进度保证措施等内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 3 | 云平台技术方案评价 | 至少包含云平台总体设计思路及技术架构设计，快速部署实施方案，计算、存储、网络、安全等资源的规划，容灾备份方案和系统迁移方案。  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 4 | 云市场高阶云服务评价 | 高阶云服务至少包含且不限于办公类（WPS办公软件、云桌面等）、运维类（各类管理平台、监测平台等）、安全类（数据安全、网络安全、IPv6转换等各类高阶安全产品及服务）、建站类（快速建站、快速建APP、快速建小程序、直播平台等）、通讯类（短信平台、云名片等）、财税类（如用友、金蝶等各品牌财税类工具及服务）及其他各类PaaS或SaaS高阶云服务，需提供以上各类高阶云服务的名称、规格说明、价格体系说明（元/月）等。（详见附件13）  提供不少于100项（不含100项）且涵盖以上七类的高阶云服务，无瑕疵：9分；  提供50-100项（含100项）且涵盖以上七类的高阶云服务，存在1处瑕疵：6分；  提供30-50项（含50项）且涵盖以上七类的高阶云服务，存在2处瑕疵：3分；  能提供不足30项（含30项）且涵盖以上七类的高阶云服务，不满足招标文件要求存在3处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 9 |
| 5 | 运行维护服务方案评价 | 至少包含具体运维措施、人员岗位安排、服务响应时间等。  满足招标文件要求，无瑕疵：10分；  方案内容存在1处瑕疵：7.5分；  方案内容存在2处瑕疵：5分；  方案内容存在3处瑕疵：2.5分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 10 |
| 合计 | | | 100 |

四、投标文件内容要求

（一）投标人须按照《投标须知》“C 投标文件的编制”中的相关要求编制投标文件。

（二）投标文件格式参照第五部分“投标文件格式”。

**项目需求书**

一、项目背景

2019年以来，按照“云服务商投资建设，政府统一购买服务”的方式，遵循“先用后付、先审后付、按需响应、按实结算”原则，经公开招标确定云服务商，截至目前，政务云已为我市30余个市级政务部门的100余个政务信息系统提供了统一的虚拟主机、存储等政务云服务，实现了计算资源、存储资源、服务支撑、安全保障等共性基础设施的集约共享，为各部门电子政务公共服务应用提供了“按需、动态、可靠、高效”的基础硬件支撑服务。本项目系原“天津市政务云资源扩展服务项目（2023年度）（第1包）”。

本项目属于信息传输业。

二、采购要求

（一）项目基本要求

投标人应为本项目建设信创政务云服务专区，专区在技术上应做到“公私同源”，与公有云使用相同技术，可与公有云管理节点连接，实现同步升级、更新。

1、政务云机房、网络和资源要求

★须集中建设在不低于4A标准的机房内，相关机房应位于天津市辖区内，须满足与现有政务云机房形成同城异地灾备机房的要求。

★须提供不低于16Gbps的互联网出口链路；为保障链路的可靠性、可用性，互联网链路须为双路由接入；须提供充足的互联网IP地址，不少于IPv4/24、IPv6/64；需具备政务外网接入条件。

★政务云网络出口须配备统一安全防护设备，包括但不限于抗DDOS（不小于40G）、防火墙（不小于40G）、入侵防御（不小于40G）等设备。

★须提供与现有政务云机房连通的灾备专用网络，数量不少于2条并应根据实际灾备需求进行增加；灾备专用网络须由光传送网（OTN）承载，以满足政务应用系统灾备所需的低延时、高可靠网络环境，线路单向时延不大于1.5ms，OTN单波道带宽不小于100Gb/s；为保障链路的可靠性、可用性，灾备专用网络须为双路由接入。灾备专用网络，应满足应用级灾备搭建网络条件及数据级灾备要求。

★服务于本项目的云资源须全部初始化自本地服务器。

2、政务云服务要求

本项目投入的软硬件均需为自有产权，并确保其授权及使用合法、合规，满足知识产权及其他有关规定的要求。投标人为本项目提供云计算服务的平台的使用权专属于各政务云使用单位。

为本项目提供服务的平台及软硬件，均需为通过安全可靠测评产品，网络设备、安全设备、密码设备、备份设备等设备应采用通过安全可靠测评CPU，其中服务器、操作系统、数据库还应满足《通用服务器政府采购需求标准（2023年版）》（财库〔2023〕33号）《操作系统政府采购需求标准（2023年版）》（财库〔2023〕34号）《数据库政府采购需求标准（2023年版）》（财库〔2023〕35号）文件要求。

★为本项目提供服务的平台及软硬件，须全面支持互联网协议第六版（IPv6），并符合其他信息化建设有关标准、规范、要求。

为本项目提供服务的信创云云平台应具备一云多芯能力。

云服务整体可用性应不低于99.99%、数据可靠性应不低于99.999%。云计算服务计算、存储、网络性能不得低于自有公有云同等规格水平的15%。

3、政务云安全要求

★为本项目提供云计算服务的平台须按照网络安全等级保护三级要求通过测评；须按照《政务信息系统密码应用与安全性评估》要求通过评估；须按照国家互联网信息办公室、国家发展和改革委员会、工业和信息化部、财政部制定的《云计算服务安全评估办法》要求通过评估。

★须按照国家电子政务外网《跨网数据安全交换技术要求与实施指南》（GW0205-2014）标准提供云计算服务，满足国家对政务云安全分区要求及不同应用的部署环境需求。

本项目云上各部门业务系统、所有数据的拥有权及使用权均属于各政务云使用单位，投标人无权对其进行支配，所有设备的维修、报废等处理需经政务云管理单位同意，并在监管下进行。若发现投标人未经许可对业务系统和数据进行支配，采购人将对投标人采取惩罚措施并追究其法律责任。

★4、交付及扩容要求

为本项目提供云计算服务的平台自合同签订之日起30个工作日内须具备投入使用条件。须具备在预算、工单到位后2个工作日内交付云资源能力，平台各项资源使用率超出70%或平台资源数量、功能、性能等方面不满足用户使用要求的，须于7个自然日内完成扩容。

5、运维要求

★须制定完善的政务云维护管理体系，并按照维护项目、周期和要求，制定详细的作业计划并执行。开展政务云平台软硬件升级时，应尽量避免对云上业务系统的影响；对于可能影响云上业务系统的各类操作，应全面评估操作影响，并提前制定具体操作计划安排，在政务云管理部门同意后方可执行操作。

★须建立完善的政务云故障管理体系，管理体系涵盖故障处理的故障等级、职责分工和处理界面，按照故障等级不同，需要有不同的处理时长和故障恢复时限。处理政务云平台发生的各类软硬件、通信线路等故障，确保云上业务系统能够正常稳定运行；其中故障处理流程需要电子化并规定处理时限及当前处理环节的责任部门和责任人。由于维护原因，需中断系统进行平台升级操作时，提前至少72小时（重大自然灾害除外）做好相关准备工作，征得政务云管理部门同意方可实施。

★须为本项目配置高质量的运维团队，相关人员须具备网络、安全、虚拟化、数据库、操作系统等专业知识和技能。在服务期内，保证不少于6名专属运维人员，开展7\*24小时服务，配备具备两年以上云平台维护经验的运维人员，支持电话、网上值班等响应方式；任命1名项目经理作为政务云售前和售后的总接口人，常驻现场定期向政务云管理单位汇报工作；项目实施过程中，投标人须保证关键岗位人员不随意变更，如因正当理由需要调整项目主要人员的，应当提前1个月通知政务云管理单位，获得书面同意后方可更换。相关人员应岗位分工明确、合理，具备成熟排班管理与绩效考评机制。至少包括：网络工程师、应用与数据库工程师、云平台管理工程师、安全工程师等，在各类维护岗位上配备具有两年以上电子政务维护经验的运维人员，并提供主要技术管理人员资质情况。运维团队成员的专业构成及技术能力必须充分胜任本项目提出的各项技术服务要求。运维项目团队入驻前应签订保密协议，确保不因任何原因导致用户资料和信息遭受泄密、破坏等不良影响。

★须具备云运维管理平台，可满足政务云的运行维护要求。提供各类云资源监控能力，实现对软件、硬件、网络、安全等各类资源的资源、性能、安全等的实时监控、告警能力；提供云资源使用情况、操作情况等日志记录和审计服务，定期提供监测报表、报告，提供管理和运维信息分析工具，能够实时监控并分析政务云资源使用状态，方便研判突发事件性质和故障排查处理，同步构建一套事前预防、事中监控、事后审计的运维管理体系，做到可管、可控、可见、可审。

★须根据政务云平台高可用设计特性和各组件的重要性进行针对性演练，制订应急预案，每年组织至少1次应急演练。

★须提供专职驻场服务及重要时期的应急值守服务，重大活动期间需确保业务骨干、管理人员按照预案开展现场值守。

★6、其他要求

须无条件接受采购人监管，按要求提供全部平台资源监控信息、开放全部相关接口、协议，支持二次开发与定制维护，支持与IT服务管理系统等第三方管理系统集成。

须承担本项目架构要求内的计算、存储、网络、安全、备份设备、基础软件等软硬件建设费用及机房、链路、电力等为开展政务云服务所需的一切费用，以及云平台日常监控、参数调整、配置调优、故障排除等运维保障工作费用。

须为政务云管理单位提供技术培训，包括但不限于云服务的使用、配置、管理、运维、故障排查及云先进技术展望等且不额外收取培训费。

应按需为政务云使用单位提供现场培训，包括但不限于云服务的使用、配置、管理、运维、故障排查等且不额外收取培训费。

投标人为本项目提供云计算服务的平台须具备按照《政务云服务目录》交付全部服务的能力，若服务期内出现无法交付的情况，视同虚假应标。具体详见附件1《政务云服务目录》。

（二）项目主要内容

★1、政务云门户

投标人须为政务云使用单位、政务云管理部门提供管理控制台，包括但不限于如下功能

（1）云使用单位相关功能

云情况概览应提供服务目录公示、上云系统清单、资源概览、费用概览、监控告警、待办事项、信息公告、帮助说明等功能。

云资源管理应提供云资源检索、云资源购置、已购云资源查看及配置、云资源使用率监测、云资源预警（包括资源闲置、资源不足等情况）、弹性伸缩（可创建伸缩配置、伸缩组、创建告警规则/定时任务）等功能。

云安全管理应提供云安全资源检索、云安全资源购置、已购云安全资源查看及配置、安全告警及处置等功能。

云成本管理应提供预算管理、预算告警、成本趋势、成本分布、成本清单、成本优化建议（包括但不限于资源闲置、资源使用率低等情况）等功能。

托管设备管理应支持对托管设备的对接纳管，并可浏览托管设备清单及相关信息。

网络IP管理应提供对互联网、政务外网、内网IP的查询、管理功能。

全局搜索应提供产品、服务、公告、说明等各类搜索。

报告报表，包括上云系统情况、资源情况、安全情况、成本情况及优化建议等。

日志管理，包括政务云使用单位的各类操作日志。

（2）云管理部门相关功能

云平台运行情况管理应提供云平台告警及处置清单、资源池清单及运行情况（包括但不限于计算、存储、安全等）、物理CPU情况、已建成vCPU情况、分配vCPU情况、已建成内存情况、已分配内存情况、已建成存储情况、已分配存储情况、网络运行情况、宿主机运行情况、裸金属运行情况、日常巡检情况等。

云平台安全管理应提供各项安全告警及处置情况管理。

云平台运维管理应提供云平台软硬件新增、配置、维护维修、报废等各项管理功能。

使用单位/云上系统管理，包括使用单位情况、业务系统情况、网络区域情况、云主机情况、各资源情况等。

用户工单管理，应提供用户各项工单查看、管理。

网络IP管理，包括互联网IP、政务外网IP、内网IP资源情况。

使用率管理，包括所有类型资源使用情况及相关建议等。

云成本管理，应提供各使用单位政务云预算查看、预算告警查看、成本趋势查看、成本分布查看、成本清单查看、成本优化建议查看（包括但不限于资源闲置、资源使用率低等情况）等功能。

报告报表，包括云平台运行情况、安全情况、运维情况、云商单位/系统情况、工单数量、各单位使用率情况及成本情况，按月生成报告报表，供政务云管理部门使用。

日志管理，包括政务云使用单位、政务云管理单位的各类操作日志。

2、政务云服务

（1）基础要求

1）平台要求

★云主机之间须可做到隔离保护，其中任何一个云主机发生故障都不应影响同一个宿主机上的其他云主机的正常运行，每个云主机上的用户权限只限于本机之内；云主机须可实现物理机的全部功能，如具有内存、CPU、网卡、存储等资源，可以指定单独的IP地址、MAC地址等；当云主机操作系统出现故障时，支持自动重启或者迁移该云主机，保障业务连续性；多台宿主机可以组成虚拟化集群，集群内的物理机数量可以按需扩展。

2）网络要求

核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份，云内骨干线路带宽≥40Gb带宽，服务器业务≥10Gb带宽，核心骨干设备可以保证大规模业务迁移，无缝扩容需求；支持对云平台内的网络设备进行统一管理；网络控制器需集群部署，升级时业务不中断；支持IPV6地址分配，满足业务系统IPV6改造要求。

3）其他要求

★须提供时间服务器，以提供准确的时间同步服务，确保云平台内所有服务的时间一致性；应支持NTP协议，提供时间校准和管理功能；应支持北斗校时。

（2）计算

1）通用算力

★须按照“一云多芯”模式建设信创政务云服务专区，按需提供鲲鹏、飞腾、海光等各技术路线的计算资源。

★须提供灵活的云服务器配置规格，用户可根据业务需要，随时创建并使用云服务器，可实现分钟级按需交付；创建时可选择实例规格、操作系统、系统盘、数据盘、专有网络VPC、安全组、弹性公网IP，可设置云服务器的实例名称、登录密码；支持手动设置私网IP；支持使用自定义私有镜像、公共镜像、共享镜像或市场镜像；支持多台云服务器创建在不同的宿主机上；用户可以根据自身业务需求进行升配及降配；支持用户对单台、多台云服务器进行开机、关机、重启、重置密码等操作；支持对云服务器克隆；提供网卡管理功能；提供安全组管理功能；提供镜像管理功能；支持查看云服务器的CPU使用率、内存使用率、内存使用量、磁盘使用率、磁盘使用量、磁盘读/写带宽、磁盘读/写IOPS、读写等待时间、流入/流出速率监控信息、丢包率、丢包数、TCP连接数等信息。

★2）智算算力

提供的云服务器须可提供虚拟、直通智算算力，包括但不限于GPU、NPU等，支持查看算力卡使用率等信息。

★3）弹性伸缩

须提供弹性伸缩服务，用户可以根据自身业务特点设置伸缩策略，在业务量高时自动增加云服务器以适应高峰压力，在业务量低时自动减少云服务器避免造成资源浪费；支持设置伸缩组名称、最小/初始/最大实例数、伸缩配置、专有网络VPC及其子网、绑定的负载均衡及移出策略等；支持修改伸缩组的基本信息、实例数量、负载均衡信息和移出策略；支持绑定和解绑负载均衡。支持将实例批量添加至伸缩组内，支持将实例从伸缩组中批量移出；支持查询伸缩组关联的云服务器实例列表；支持为伸缩组下的实例设置移出保护和取消移出保护；支持基于云服务器的性能指标（如CPU、内存等）创建告警触发策略 ，支持告警触发规则的修改和删除；支持基于设置的固定的时间点创建定时任务，定时任务支持周期性重复，也支持定时任务的修改和删除；支持查看伸缩组下伸缩活动列表；支持创建、删除伸缩配置，支持修改伸缩配置名称和镜像；支持查询伸缩配置列表和详情。

★4）镜像服务

须提供镜像服务，为用户提供的公共镜像、私有镜像和共享镜像的统一管理服务，用户可以灵活地使用镜像创建弹性云服务器或裸金属服务器；支持通过已经部署好的实例创建私有镜像；支持用户将已经创建的私有镜像共享给其他用户使用；支持用户对已共享镜像取消共享；支持用户接受或拒绝其他用户共享的镜像支持通过公共镜像、私有镜像和共享镜像创建使用此镜像的云服务器或裸金属服务器实例；支持修改私有镜像名称、最小磁盘容量和镜像描述等。

（3）存储

★1）对象存储

须提供对象存储服务，满足EB级存储规模需求；可通过控制台、API、SDK等多种方式访问；支持Bucket创建、删除、查询、全局Bucket列表展示；支持对单个Bucket进行全局概览，包括查看用量、文件数量、存储桶基本信息、功能快速设置等；支持文件的简单上传、表单上传、断点续传；支持文件下载、删除、列表查询、文件详情展示、批量上传、碎片列表及碎片删除；支持对象存储文件夹上传功能；支持过期对象删除规则；支持碎片过期删除规则；支持历史版本过期删除规则；支持防盗链设置；支持跨域访问；支持设置图片样式、水印、缩放、格式转换；提供日志记录功能，可追查访问来源，记录用户所有访问记录，为多维度的统计分析提供日志记录；支持文件多版本管理；提供权限控制ACL，可控制用户的访问权限；供主子账号功能，授权不同子账号以只读权限或者操作权限访问对象存储内资源；支持HTTPS传输加密。

★2）块存储

须提供块存储，用户可以将单独创建的数据盘挂载到云主机上；用户可以将数据盘从云主机上卸载下来；当云盘容量不满足业务需要时，用户可进行弹性扩容；用户可以创建快照进行数据保护；用户可查看读写IOPS、吞吐量、时延等基本性能监控信息；用户可查看操作日志，包括操作类型、操作人、操作结果、操作时间；支持创建备份策略，创建时可以选择备份周期、备份时间点和备份副本保留规则；备份策略创建完成后可以修改；支持删除备份策略。

★3）文件存储

须提供文件存储，支持多台云服务器作为客户端同时挂载到一个文件系统上，通过文件锁保证数据的强一致性，实现数据共享和协同工作；可弹性扩展，可根据已使用容量大小弹性扩展存储空间，创建时无需预分配空间，可按实际写入或删除的文件自动扩展和缩减；提供标准的NFS和SMB访问协议，支持NFSv3.0、v4.0，SMB2.1、3.0，支持主流操作系统挂载。

★4）并行文件存储

须提供并行文件存储，支持向应用提供标准的POSIX文件访问接口；支持上千个客户端并发访问，并对海量小文件访问进行优化；支持PB级数据量、百亿级文件元数据，存算分离架构，并支持独立扩展；支持对创建的并行文件系统进行配置、删除、搜索及刷新；支持查看并行文件系统详情，包括名称、使用量、总容量、域名信息；支持设置ACL访问控制权限；支持查看并行文件系统的存储量、文件个数、读/写带宽监控信息。

（4）网络

★1）专有网络VPC

须提供专有网络VPC，支持在线创建、删除专有网络VPC，支持对创建的专有网络进行查看、重命名操作；支持通过专有网络VPC的对基本云资源和网络资源进行划分隔离；支持添加自定义路由条目；支持已创建单栈子网开启IPv6双栈；支持网络ACL；支持虚拟IP；每个VPC可创建一个路由器，对应一个路由表。

★2）弹性公网IP

须提供弹性公网IP，支持弹性公网IP的创建、退订、查询；支持弹性公网IP绑定以及解绑云服务器、裸金属服务器以及负载均衡；支持IPv4、IPv6，支持最大带宽值不小于1Gbps；支持对弹性公网IP公网流入速率以及流出速率的监控。

★3）NAT网关

须提供NAT网关，支持在线创建NAT网关实例，创建时输入实例名称和描述信息；支持对创建的NAT网关实例在控制台进行管理，列表查看、实例搜索；在已绑定弹性公网IP模块，支持对NAT网关实例加入或移出弹性公网IP实例；支持DNAT、SNAT规则；支持通过日志管理模块，查看操作日志。

★4）负载均衡SLB

须提供负载均衡SLB，支持在线创建负载均衡SLB；支持用户通过控制台对创建的负载均衡SLB进行管理；支持对单个负载均衡SLB进行编辑、绑定公网IP、删除操作；支持对负载均衡SLB监听器的添加、修改配置（健康检查、会话保持、分配策略）、删除、支持监听器重定向，设置转发策略、获取客户端真实IP；支持对负载均衡SLB的后端服务器的添加、修改配置（健康检查、会话保持、分配策略）、删除；支持证书管理和IP地址组管理；支持查看负载均衡服务SLB监听器、后端服务器不同粒度下不同时间周期内的端口流量进出情况、并发连接数、活跃连接数等监控信息。

★5）内网DNS

须提供内网DNS，支持内网DNS域名的创建、删除、查询以及修改，支持记录集的创建、删除、查询和修改；支持域名关联VPC。

★6）内容分发网络CDN

须支持对静态页面、静态图片、流媒体点播直播、动态内容等内容资源，CDN核心节点从源站获取分发资源，分级分发到响应的边缘节点，保证用户能到最近及响应最好的节点中访问响应的资源。

（5）安全

1）等保类

抗DDOS：提供云抗DDoS防护，可对大流量DDoS攻击提供可灵活定制的多层次防护方案，从源头解决攻击对客户业务的威胁，包括攻击监测、流量清洗和流量封堵等功能。

防火墙：提供云防火墙，包括精细化访问控制、高效威胁防护和高级威胁检测等功能。

Wed应用防火墙：提供云Web应用防火墙，包括注入攻击防护，跨站脚本攻击（钓鱼攻击）防护，网页木马防护，信息泄露防护，网络/应用层DOS攻击防护等功能。

防篡改：提供云防篡改，可对Web站点目录提供全方位的保护，防止黑客、病毒等对目录中的网页、电子文档、图片等任何类型的文件进行非法篡改和破坏产品。

主机安全：提供云主机安全，包括病毒防御、APT攻击防御、webshell 防御、安全基线核查、防暴力破解、防火墙等功能保护云服务器免遭黑客、病毒的攻击的产品。

VPN网关：提供云VPN网关，支持建立IPSec VPN、SSL VPN通道。

堡垒机：提供云堡垒机，包括资产账号管理、运维操作审计等功能。

日志审计：提供日志审计服务，通过接入用户各节点产生的日志信息，为用户提供日志的安全存储、检索、监测、告警等能力。

数据库审计：提供云数据库审计，可对来自应用系统客户端和DBA对数据库的访问行为进行全面审计，对SQL注入、危险操作进行记录和实时预警。

漏洞扫描：提供漏洞扫描，包括资产管理、系统漏扫、网站漏扫、数据库漏扫、弱口令扫描、实时在线的网站监控预警、等级保护检查评估等功能。

渗透测试：提供渗透测试服务，模拟黑客使用的漏洞发现技术和攻击手段，对目标网络、系统、主机、应用的安全性做深入的探测，发现系统最脆弱的环节，提供详细的测试报告。

2）密评类

提供基于国产密码标准体系和密码管理体系密码服务套餐，套餐可选云密码机、签名验签、时间戳、密钥管理、CA数字证书认证、移动端数据安全、国密VPN、数据库加密、隧道加密、电子签章等服务，服务功能如下：

云密码机：支持国产SM2、SM3、SM4密码算法，实现对用户可选择性的敏感数据加密。

签名验签：支持国产SM2密码算法，提供数据签名与验证、文件签名与验证、证书有效期验证、CA根验证、CRL验证等服务。

时间戳服务：支持国产SM2密码算法，提供可靠的时间信息，证明某份文件（或某条信息）在某个时间（或以前）存在，保障证据的不可抵赖性和完整性。

密钥管理：支持国产SM2、SM3、SM4密码算法，提供密钥托管相关的支持活动，如密钥托管服务、密钥安全隔离和存储服务等。

CA数字证书：支持国产SM2密码算法，为云上业务系统的实体签发代表身份的数字证书服务，提供统一的网络身份认证和验证管理

默认包含1张企业数字证书。

移动端数据安全：支持国产SM2密码算法，用软件实现密码设备、密码运算和CA数字证书全部功能，实现业务信息在移动终端上的安全性，包括用户身份防伪造、数据防篡改、信息防被窃。默认包含1张企业手机证书。

SSL VPN安全传输：支持SM2、SM3、SM4算法，提供国密SSL加密链路，为终端与云上业务系统、不同VPC间的业务系统提供安全的传输通道，保障数据传输的机密性和完整性。SSL连接数默认为1000。

数据库加密：提供数据库透明加解密处理；支持对目标数据库的IP、端口及代理端口进行配置，通过配置的数据库名、表名和列名，实现对数据库对应表和列写入或读出数据的加密或解密处理。

隧道加密：支持SM2、SM3、SM4算法，支持同一个VPC服务与服务间、不同VPC间、不同云池间通过IPSec网络安全协议建立安全通道，完成身份鉴别和加密通信协商，保证通信双方身份真实性和通信数据的机密性、完整性。

电子签章：支持国密算法SM2，支持PDF、HTML格式文件的签章和验章，提供系统印章管理功能；支持自动盖章和批量盖章等多种盖章方式，签章类型包含基于位置签章、基于关键字签章、骑缝章；支持将印章图片按照标准的算法组合到PDF文档和HTML页面上，实现不同类型文档的电子签章。

（6）云原生

1）容器

提供稳定的Kubernetes和Docker版本，提供类型丰富的工作节点，选择实例所属的VPC和子网网段及并网络插件，按需配置Master和Worker节点，可灵活定义集群规模，支持企业级Kubernetes容器化应用的全生命周期管理；支持创建和管理负载均衡类型；支持挂载云块存储类型的存储卷，可动态创建存储卷和存储卷变配；支持手动伸缩应用容器实例及自动伸缩策略，依据策略自动绑定和解绑负载均衡；支持绑定安全组、挂载EIP、开启IPv6双栈等功能；可通过控制台一键扩容集群或移除节点，来快速应对业务访问波动；提供平台巡检功能，确定Kubernetes集群、实例Pod、应用多维度的监控状态；支持生成巡检报告并导出。

2）Serverless容器服务

无需管理集群基础设施即可快速创建Kubernetes容器应用并进行全生命周期管理；支持原生Service/Ingress/Deployment/Job等功能；支持绑定安全组、挂载弹性IP、开启IPv6双栈等功能，同时支持原生的Kubernetes Pod功能，包括启动多个容器、设置环境变量、设置健康检查命令等。

3）容器镜像服务

提供容器应用镜像的托管服务，支持镜像安全扫描、权限管理等功能，可联合容器服务等云产品、自建K8S集群使用，容器镜像服务支持多架构容器镜像、Helm Chart v2/v3 等云原生资产的全生命周期管理。

4）微服务开发与工具

提供微服务开发工具及中间件，需支持SpringCloud或Dubbo或ServiceComb或ServiceMesh（Istio）等微服务框架；微服务引擎需支持开源注册配置中心Nacos或ZooKeeper引擎提供服务注册、服务治理、服务监控、服务迁移及配置管理等全场景微服务治理能力。

（7）备份

1）本地数据备份

可通过备份工具对本地数据定时备份。备份工具需要支持混合架构下的集中数据备份（包括虚拟化平台、操作系统、文件及关键数据库业务等）。当生产环境出现异常，可从备份系统中恢复数据。用户可以自定义备份时间点和周期，使用备份工具按照任务策略和计划，定期自动完成完全备份、增量备份或其他备份。其保护对象全面覆盖文件系统、操作系统、主流数据库、虚拟化平台、云平台等。当数据丢失或损坏时，针对不同应用类型提供灵活高效的恢复方式。

2）同城异地数据备份

可通过备份工具将现有其他政务云上数据通过灾备专用网络（OTN）定时备份到本项目。备份工具需要支持混合架构下的集中数据备份（包括虚拟化平台、操作系统、文件及数据库等）。当生产环境出现异常，可从备份系统中恢复数据。用户可以自定义备份时间点和周期，使用备份工具按照任务策略和计划，定期自动完成完全备份、增量备份或其他备份。其保护对象全面覆盖文件系统、操作系统、主流数据库、虚拟化平台、云平台等。当数据丢失或损坏时，针对不同应用类型提供灵活高效的恢复方式。

3）同城异地应用级灾备

★本项目须通过灾备专用网络（OTN）连通现有政务云机房，为有需求政务应用提供应用级灾备同城异地搭建环境，包括计算、存储、网络、安全等各项云服务。

（8）云市场

1）基础软件

操作系统：可按需提供商用操作系统服务租用、安装、技术支持，可按需进行版本升级。包括但不限于银河麒麟、统信等。

中间件：可按需提供商用中间件租用、安装、技术支持，可按需进行版本升级。具备Web应用、EJB应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作提供类库管理、集成环境管理、图形化监控JVM配置、垃圾回收配置等工具，支持实例部署、数据库连接服务等，为业务系统提供运行环境。包括但不限于金蝶、东方通、宝兰德。

数据库：可按需提供企业版数据库、数据库读写分离集群软件服务租用、安装、技术支持，可按需进行版本升级。包括但不限于人大金仓、南大通用、海量、达梦等。

2）大数据平台

提供大数据计算和存储引擎服务，通过Hadoop、Hive、Spark、ZooKeeper等组件构建数据仓库，实现PB级数据处理、分析与查询。

3）建站工具

SSL证书

提供SSL证书，针对APP及网页等应用系统的通讯，防止数据在传送过程中被窃取、篡改，确保数据的完整性；防止流量劫持、网页植入广告现象；有效抵挡中间人的攻击；提升网站的搜索排名及站点可信度。

（9）个性化云服务

云服务商利用云市场自行提供或与第三方合作提供差异化、个性化云服务，包括但不限于：行业应用、人工智能、大数据、物联网、基础软件、建站工具、小程序、开发平台、开发运维、迁移服务、精品课程、安全服务、网络服务、云增值服务及裸金属等各项服务，目录应具备一级分类、二级分类、服务说明、规格、价格及商品详情、使用指南等。

3、考核要求

在服务期内，云服务商所提供的云平台服务需经过考核。考核由政务云管理部门依据《天津市政务云管理办法》进行。考核内容包含但不限于云平台服务能力评定、云平台服务质量评价和云平台服务使用满意度评价、合同执行考核标准等。

★云服务商服务期内须严格遵守服务质量承诺及相关管理规定确保服务质量，对于违反服务质量承诺和服务水平约定造成服务质量下降的，由政务云管理单位进行相应的处罚。

|  |  |
| --- | --- |
| **总体评价** | **处罚说明** |
| 不合格 | 向云服务商扣除考核期内有效的所有资源租赁服务合同总额的50% |
| 基本合格 | 向云服务商扣除考核期内有效的所有资源租赁服务合同总额的20% |
| 优秀、合格 | 无处罚 |

项目所选考核指标说明

（1）政务云平台服务能力指标：在提供了服务目录中的云资源基础上提供的服务能力，包括上云咨询能力、迁移协助能力、服务技术能力和服务人员能力。

上云咨询能力：云服务商对应用上云的咨询支持、对应用系统需要的计算资源服务、存储资源服务、网络资源服务、安全资源服务等合理规划的服务能力。

迁移协助能力：云服务商在应用系统迁移上云部署过程中对使用单位及应用开发商提供迁移指导工作能力。

服务技术能力：云服务商在服务过程中处理技术问题及技术支撑的能力。

服务人员能力：云服务商的运维团队人员处理技术问题及与各方沟通的能力。

（2）政务云平台服务质量：包括计算、存储资源服务质量、网络资源服务质量、安全资源服务质量、事件处理响应质量和工单执行质量。

计算、存储资源服务质量：云服务商提供的计算资源服务质量、存储资源服务稳定性。

网络资源服务质量：云服务商提供的网络资源工作稳定性。

安全资源服务质量：云基础环境自身和提供的租户云安全资源服务组件稳定性。

事件处理响应质量：云服务商事件的响应时间、处理成功率及处理时间。

工单执行质量：云服务商对工单处理准确率、处理时间。

（3）服务使用满意度

服务使用满意度主要由政务云管理单位组织使用单位进行评价，主要包括：

入云咨询满意度：上云时对云服务商咨询、配合测试工作的满意度；

信息通报满意度：云服务商在提供云服务的过程中对各类信息通报及时性、有效性等方面的满意度；

运维满意度：云服务商在提供云服务的期间内，云服务商运维团队的配合度，对使用单位所遇问题的响应及时性、问题解决率；云服务商服务接口人员的稳定性、沟通是否顺畅、人员态度、礼仪等方面的满意度。

4、违约责任

★（1）云服务商服务期内须严格遵守服务质量承诺及相关管理规定确保服务质量，对于违反服务质量承诺和服务水平约定造成服务质量下降的，由政务云管理单位进行相应的处罚。云服务商可参照《重大违约行为表》《严重违约行为表》《一般违约行为表》，在投标文件中制定罚则条款，承诺的罚则条款及处罚力度应不低于招标文件要求。云服务商应承诺罚则条款将被用于云服务商与采购人签订的合同。

重大违约行为：云服务商服务期内的违约行为造成云平台整体故障（非不可抗力条件下）或重大安全事故的（根据其严重程度分为A级事件和B级事件）。云服务商触发该违约行为将被视为“政务云失信”、取消云服务商资格，同时政务云管理单位将向相关部门及单位通报处罚结果。

严重违约行为：云服务商在服务期内的违约行为对用户业务系统产生一定的经济损失，但其影响和经济损失未达到重大违约行为中规定的B级事件的。云服务商触发该违约行为将进行资金处罚，罚款金额=业务系统云服务费/服务月数\*惩罚系数（惩罚系数参见《严重违约行为表》）。

一般违约行为：云服务商在服务期的违约行为对用户业务系统造成的影响未达到重大违约行为和严重违约行为的其他违约行为。云服务商触发该违约行为将进行资金处罚，罚款金额=业务系统云服务费/服务月数\*惩罚系数（惩罚系数参见《一般违约行为表》）。

重大违约行为表

| **类别** | | **范围** | **影响** | **影响时间** | **事件级别** | **次数** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 重大安全事故（云服务商主责） | 服务中断 | 云平台整体 | 因非不可抗力造成超过30%以上业务系统中断、影响人数50万以上、导致500万元以上经济损失。 | 2小时以上 | A级 | 1次 |
| 重大篡改事件 | 应用系统 | 在重大或特别重大保障期间，因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。 | 30分钟以上 |
| 数据丢失 | 等保三级或重要业务系统的核心业务数据 | 因非不可抗力造成的云平台超过3个业务系统丢失超过1个月以上的数据，且确认无法恢复。 |  |
| 恶意入侵攻击 | 等保三级或重要业务系统 | 被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在24小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。 |  |
| 服务中断 | 云平台整体 | 因非不可抗力造成超过10%至30%业务系统中断、影响人数10万以上、导致100万元以上经济损失。 | 2小时以上 | B级 | 一年内3次以上 |
| 重大篡改事件 | 应用系统 | 因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件，事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误，且该事件被市级机构或媒体通报、市级领导批示或关注的。 | 30分钟以上 |
| 数据丢失 | 业务系统核心业务数据 | 因非不可抗力造成1个业务系统丢失超过1个月以上的数据，且确认无法恢复。 |  |
| 恶意入侵攻击 | 业务系统 | 被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在24小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。 |  |

严重违约行为表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **问题描述** | **惩罚系数** |
| 1 | 所提供的云服务可用性低于99.99%，或数据可用性低于99.999%，出现问题并造成重大损失的 | 50% |
| 2 | 因所提供的安全服务出现故障，导致某系统网页被篡改，造成重大影响 | 100% |
| 3 | 因所提供的安全服务出现故障，导致某系统数据丢失，造成重大影响 | 100% |
| 4 | 因所提供的安全服务出现故障，导致某系统被入侵，造成重大影响 | 100% |
| 5 | 在甲方已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故 | 50% |
| 6 | 运维需求平均响应时间大于15分钟且小于30分钟，造成重大事故 | 50% |
| 7 | 运维需求平均响应时间大于30分钟且小于60分钟，造成重大事故 | 30% |
| 8 | 运维需求平均故障恢复时间大于30分钟且小于60分钟，造成重大影响 | 50% |
| 9 | 运维需求平均故障恢复时间大于60分钟且小于120分钟，造成重大影响 | 100% |
| 10 | 现场无人值守超过大于1小时且小于2小时，造成重大事故 | 50% |
| 11 | 现场无人值守超过大于2小时且小于4小时，造成重大事故 | 100% |

一般违约行为表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **问题描述** | **惩罚系数** |
| 1 | 所提供的云服务可用性达不到99.99%，或数据可用性低于99.999%，出现问题但未造成重大损失的 | 30% |
| 2 | 所提供的云服务可用性达不到99.99%，或数据可用性低于99.999%，且在服务期内接到用户投诉此类情况3次以上的 | 10% |
| 3 | 在运营期内，如乙方未能按照用户方的扩容需求，在7个自然日内完成云平台的资源扩容，且经甲方书面通知仍未能限期满足用户需求的 | 10% |
| 4 | 因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统宕机2小时以上 | 15% |
| 5 | 因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统连续宕机3次以上或累计8小时以上 | 30% |
| 6 | 在甲方已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响 | 30% |
| 7 | 运维需求平均响应时间大于15分钟且小于30分钟，出现问题但未造成重大影响 | 15% |
| 8 | 运维需求平均响应时间大于30分钟且小于60分钟，出现问题但未造成重大影响 | 30% |
| 9 | 运维需求平均故障恢复时间大于30分钟且小于60分钟，出现问题但未造成重大影响 | 15% |
| 10 | 运维需求平均故障恢复时间大于60分钟且小于120分钟，出现问题但未造成重大影响 | 30% |
| 11 | 现场无人值守超过大于1小时且小于2小时，出现问题但未造成重大影响 | 15% |
| 12 | 现场无人值守超过大于2小时且小于4小时，出现问题但未造成重大影响 | 30% |

★（2）服务期内，如投标人无法继续提供服务，需至少提前6个月向政务云管理单位提出书面申请。服务期内，若由于投标人的服务能力不能满足约定要求，政务云管理单位可要求其退出，相关补偿费用双方另行协商；在业务系统迁移和交接工作中，各方职责如下：政务云使用单位：选择其他供应商，组织其他供应商与应用开发商梳理业务、制定迁移方案，做好系统迁出相关准备工作。投标人：承诺在用户提出系统迁出需求后无条件配合用户开展业务系统迁移的相关工作并承担迁移费用，配合用户完成业务系统迁移的相关工作，包括但不限于梳理迁出系统的云资源、安全策略配置等。系统在新环境运行稳定后，方可关停原服务。关停后投标人须按法律法规及相关规定要求对数据进行安全擦除。服务期满后，若政务云使用单位和投标人之间不再续约，投标人应无条件配合各方完成迁移和切换工作，且不额外收取费用。若产生其他相关费用，由政务使用单位和投标人另行协商。

进入退出流程后，退出供应商应无条件配合政务云管理单位和政务云使用单位妥善做好退出善后工作，退出供应商应确保退出前业务系统的稳定性，不得因退出行为对业务系统造成影响，否则，根据政务云相关管理办法追究涉事退出供应商责任。供应商无法提供服务情况处理流程：

1. 发起退出流程。触发退出条件后，由退出供应商发起退出流程。

2）制定退出计划。退出供应商制定科学合理的退出计划，经政务云管理单位审核通过后，通知政务云使用单位。

★3）用户迁移。退出供应商在退出流程发起之日起不得再接受新的用户入云申请，现有入云项目未完成的根据实际情况与政务云使用单位协商后处理，不得因退出影响业务系统运行。退出供应商须在规定时间内无条件配合完成现有业务系统的迁出工作。

★4）基础设施腾退。业务系统全部迁出后，退出供应商须在规定时间内完成现有云基础设施的腾退离场工作。现有云基础设施拆除前应对现有设备数据进行安全擦除并配合相关管理单位审查，审查合格后方可退出，防止因云服务设备腾退发生数据泄露事件。

投标人应在上述要求基础上，制定退出方案（包括但不限于云平台技术交接、设备撤出、未到期合同的交接）及与其他供应商的交接方案及相关承诺（包括但不限于云平台技术交接、未到期合同的交接），确保在交接期不影响云使用单位正常使用。

★5、安全审查和保密要求

按照国家有关要求，投标人须自觉落实数据安全责任及安全防护措施。本项目投标人及其投入本项目的相关员工不得有因违反数据安全、网络安全等有关法律、行政法规的规定而受到行政处罚或者刑事处罚的情形，并提供相应的书面声明。

投标人须严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规和市数据发展中心有关保密管理工作相关规定，自觉接受监督检查。到岗后签订《市数据发展中心第三方机构安全保密责任书》《市数据发展中心第三方机构人员安全保密责任书》。

投标人应严格按照相关规定履行数据安全保护义务，不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供政务数据，不得擅自将数据用于商业用途，不得擅自向境外提供数据：建设过程中涉及的敏感个人信息等，应该按照要求进行脱敏处理和加密保护。投标人应严格落实数据安全责任和安全防护措施。对未落实安全责任导致数据泄露，违反数据安全、网络安全等有关法律行政法规的规定，受到行政处罚或者刑事处罚的人员，依法限制或者禁止其参与本项目。

投标人应配合做好政务信息系统安全检查、评测、审计等监督管理工作，如实、完整提供政务信息系统建设、运营、维护和政务数据安全管理相关情况，不得拒绝、隐匿、瞒报。若投标人违反数据安全管理有关要求，采购人将依法追究相关违约责任。

6、验收标准

★为本项目提供云计算服务的平台须在服务期内提交符合本文件“政务云安全要求”的网络安全等级保护三级测评通过的、政务信息系统密码应用与安全性评估通过的、云计算服务安全评估通过的有效证明材料。若不能提供以上任意一项材料，本项目不予验收，采购人不予支付任何费用，投标人应退还全部已收取费用，并承担相应赔偿责任。

按照天津市大数据管理中心档案工作机制等文件要求，形成验收文档。项目服务期满后6个月内开展验收专家评审会，通过验收后30个工作日内提交验收备案材料。

附件1政务云服务目录

计算

| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价 （元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 通用算力 | vcpu | 云服务器vCPU（通过安全可靠测评）包括鲲鹏、飞腾、海光等 | 1vCPU/月 | 48 |
| 2 | 内存 | 云服务器内存 | 1GB/月 | 13 |
| 3 | 智算算力 （虚拟化） | Nvidia T4 | Nvidia T4-16G | 1卡/月 | 2400 |
| 4 | Nvidia T4-16G（1/2） | 1卡/月 | 1200 |
| 5 | Nvidia T4-16G（1/4） | 1卡/月 | 600 |
| 6 | NVIDIA V100 | NVIDIA V100-32G | 1卡/月 | 4900 |
| 7 | NVIDIA V100-32G（1/2） | 1卡/月 | 2450 |
| 8 | NVIDIA V100-32G（1/4） | 1卡/月 | 1225 |
| 9 | Nvidia A100-40G | Nvidia A100-40G | 1卡/月 | 9700 |
| 10 | Nvidia A100-40G（1/2） | 1卡/月 | 4850 |
| 11 | Nvidia A100-40G（1/4） | 1卡/月 | 2425 |
| 12 | Nvidia A100-80G | Nvidia A100-80G | 1卡/月 | 11600 |
| 13 | Nvidia A100-80G（1/2） | 1卡/月 | 5800 |
| 14 | Nvidia A100-80G（1/4） | 1卡/月 | 2900 |
| 15 | HUAWEI Atlas 300I Pro | HUAWEI Atlas 300I Pro | 1卡/月 | 4000 |
| 16 | HUAWEI Atlas 300I Pro（1/2） | 1卡/月 | 2000 |
| 17 | HUAWEI Atlas 300I Pro（1/4） | 1卡/月 | 1000 |
| 18 | HUAWEI Ascend 910 | HUAWEI Ascend 910 | 1卡/月 | 13000 |
| 19 | HUAWEI Ascend 910（1/2） | 1卡/月 | 6500 |
| 20 | HUAWEI Ascend 910（1/4） | 1卡/月 | 3250 |
| 21 | 智算算力 （直通） | Nvidia T4 | Nvidia T4-16G | 1卡/月 | 3000 |
| 22 | Nvidia T4-16G\*2 | 1卡/月 | 6000 |
| 23 | Nvidia T4-16G\*4 | 1卡/月 | 12000 |
| 24 | NVIDIA V100 | NVIDIA V100-32G | 1卡/月 | 6400 |
| 25 | NVIDIA V100-32G\*2 | 1卡/月 | 12800 |
| 26 | NVIDIA V100-32G\*4 | 1卡/月 | 25600 |
| 27 | Nvidia A100-40G | Nvidia A100-40G | 1卡/月 | 9700 |
| 28 | Nvidia A100-40G\*2 | 1卡/月 | 19400 |
| 29 | Nvidia A100-40G\*4 | 1卡/月 | 38800 |
| 30 | Nvidia A100-80G | Nvidia A100-80G | 1卡/月 | 11000 |
| 31 | Nvidia A100-80G\*2 | 1卡/月 | 22000 |
| 32 | Nvidia A100-80G\*4 | 1卡/月 | 44000 |
| 33 | HUAWEI Atlas 300I Pro | HUAWEI Atlas 300I Pro | 1卡/月 | 4100 |
| 34 | HUAWEI Atlas 300I Pro\*2 | 1卡/月 | 8200 |
| 35 | HUAWEI Atlas 300I Pro\*4 | 1卡/月 | 16400 |
| 36 | HUAWEI Ascend 910 | HUAWEI Ascend 910 | 1卡/月 | 13100 |
| 37 | HUAWEI Ascend 910\*2 | 1卡/月 | 26200 |
| 38 | HUAWEI Ascend 910\*4 | 1卡/月 | 52400 |

存储

| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价 （元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 对象存储 | 标准存储 | 标准对象存储 | 100GB/月 | 8 |
| 3 | 低频存储 | 低频对象存储 | 100GB/月 | 7.5 |
| 2 | 归档存储 | 归档对象存储 | 100GB/月 | 3 |
| 4 | 块存储 | 普通块存储 | 普通块存储（IOPS不低于800） | 100GB/月 | 30 |
| 5 | 高速块存储 | 高效块存储（IOPS不低于2000） | 100GB/月 | 35 |
| 6 | SSD块存储 | SSD块存储（IOPS不低于3000） | 100GB/月 | 75 |
| 7 | 超高速块存储 | 超高速块存储（IOPS不低于4500） | 100GB/月 | 100 |
| 8 | 文件存储 | 文件存储 | 文件存储NAS | 100GB/月 | 27 |
| 9 | 块存储备份 | 块存储备份 | 块存储备份，可设置策略自动开展备份工作 | 100GB/月 | 33 |
| 10 | 并行文件存储 | 并行文件存储 | 按照实际存储容量计费 | 100GB/月 | 68 |

网络

| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价 （元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | NAT网关 | 小型 | 支持最大连接数1万 | 1网关/月 | 250 |
| 2 | 中型 | 支持最大连接数5万 | 1网关/月 | 500 |
| 3 | 大型 | 支持最大连接数20万 | 1网关/月 | 1000 |
| 4 | 负载均衡 | 负载均衡 | 10Mbps负载均衡服务 | 10Mbps/月 | 267 |
| 5 | 50Mbps负载均衡服务 | 50Mbps/月 | 1700 |
| 6 | 100Mbps负载均衡服务 | 100Mbps/月 | 3500 |
| 7 | 内容分发网络 CDN | 按带宽计费 | 0~500Mbps（含） | 天 | 0.6 |
| 8 | 500Mbps-5Gbps（含） | 天 | 0.58 |
| 9 | 5Gbps-20Gbps（含） | 天 | 0.56 |
| 10 | 20Gbps-50Gbps | 天 | 0.54 |
| 11 | 大于50Gbps | 天 | 0.54 |
| 12 | 按流量计费 | 0GB-10TB（含） | GB | 0.21 |
| 13 | 10TB-50TB（含） | GB | 0.2 |
| 14 | 50TB-100TB（含） | GB | 0.18 |
| 15 | 100TB-1PB（含） | GB | 0.16 |
| 16 | 1PB以上 | GB | 0.16 |

安全

| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价 （元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 抗DDOS | 1Gbps | 保底防护带宽1Gbps；cc防护能力1万QPS。 | 1实例/月 | 1800 |
| 2 | 5Gbps | 保底防护带宽5Gbps；cc防护能力3万QPS。 | 1实例/月 | 2800 |
| 3 | 10Gbps | 保底防护带宽10Gbps；cc防护能力5万QPS。 | 1实例/月 | 4300 |
| 4 | 防火墙 | 防火墙1 | 支持TCP/IP访问控制，网络吞吐：1Gbps，并发连接数：500000，每秒新建连接数：20000。 | 1实例/月 | 1750 |
| 5 | 防火墙2 | 支持TCP/IP访问控制，网络吞吐：1Gbps，并发连接数：500000，每秒新建连接数：15000。 2.IPS入侵防御功能，吞吐500Mbps，最大并发连接数：500000，最大新建连接数：15000； | 1实例/月 | 2000 |
| 6 | 防火墙3 | 网络吞吐：1Gbps，并发连接数：500000，每秒新建连接数：15000，IPS：吞吐500Mbps，最大并发连接数：500000，最大新建连接数：15000，SSL VPN：吞吐500Mbps，最大并发数100个 | 1实例/月 | 2250 |
| 7 | 防火墙4 | 提供VPC之间精细化流量检测与管控，支持TCP/IP访问控制，网络吞吐：1Gbps，并发连接数：100000，每秒新建连接数：10000； | 1实例/月 | 2500 |
| 8 | Web应用防火墙 | 200Mbps | 网络吞吐200Mbps，每秒新建连接数1000，支持1个IP+1个端口 | 1实例/月 | 830 |
| 9 | 防篡改 | 防篡改 | 1个云主机/裸金属 | 1实例/月 | 850 |
| 10 | 主机安全 | 主机安全1 | AV,HFW,HIPS三个功能 | 1实例/月 | 40 |
| 11 | 主机安全2 | 提供虚拟化主机安全防护，包含轻代理主机防病毒AV、主机防火墙FW、主机入侵防御IPS、防暴力破解四个功能 | 1实例/月 | 50 |
| 12 | 主机安全3 | 提供虚拟化主机安全防护，包含主机防病毒、主机防火墙、主机入侵防御、webshell检测、防暴力破解、安全基线、网卡流量统计七个功能 | 1实例/月 | 120 |
| 13 | VPN网关 | 5Mbps | 5Mbps带宽，支持IPSec-VPN、SSL-VPN等多种VPN协议以满足不同客户业务使用场景 | 1实例/月 | 550.00 |
| 14 | 10Mbps | 10Mbps带宽，支持IPSec-VPN、SSL-VPN等多种VPN协议以满足不同客户业务使用场景 | 1实例/月 | 800.00 |
| 15 | 20Mbps | 20Mbps带宽，支持IPSec-VPN、SSL-VPN等多种VPN协议以满足不同客户业务使用场景 | 1实例/月 | 1400.00 |
| 16 | 50Mbps | 50Mbps带宽，支持IPSec-VPN、SSL-VPN等多种VPN协议以满足不同客户业务使用场景 | 1实例/月 | 2800.00 |
| 17 | 100Mbps | 100Mbps带宽，支持IPSec-VPN、SSL-VPN等多种VPN协议以满足不同客户业务使用场景 | 1实例/月 | 5600.00 |
| 18 | 堡垒机 | 堡垒机 | 可管理1资产 | 1实例/月 | 25 |
| 19 | 日志审计 | 日志审计 | 500EPS 1资产 | 1实例/月 | 200 |
| 20 | 数据库审计 | 数据库审计 | 可审计1个DB实例 | 1实例/月 | 850 |
| 21 | 漏洞扫描 | 漏洞扫描 | WEB漏洞扫描（1个URL），支持系统、Web、数据库 | 1套/月 | 670 |
| 22 | 渗透测试 | 渗透测试 | 1个业务系统3人日 | 1套/次 | 10000 |
| 23 | 密评套餐 | 密评套餐1 | 1、云密码机 支持国产SM2、SM3、SM4密码算法，实现对用户可选择性的敏感数据加密 2、签名验签 支持国产SM2密码算法，提供数据签名与验证、文件签名与验证、证书有效期验证、CA根验证、CRL验证等服务 3、时间戳服务 支持国产SM2密码算法，提供可靠的时间信息，证明某份文件（或某条信息）在某个时间（或以前）存在，保障证据的不可抵赖性和完整性 4、密钥管理 支持国产SM2、SM3、SM4密码算法，提供密钥托管相关的支持活动，如密钥托管服务、密钥安全隔离和存储服务等 5、CA数字证书 支持国产SM2密码算法，为云上业务系统的实体签发代表身份的数字证书服务，提供统一的网络身份认证和验证管理 默认包含1张企业数字证书 6、移动端数据安全 支持国产SM2密码算法，用软件实现密码设备、密码运算和CA数字证书全部功能，实现业务信息在移动终端上的安全性，包括用户身份防伪造、数据防篡改、信息防被窃 默认包含1张企业手机证书 7、SSL VPN安全传输 支持SM2、SM3、SM4算法，提供国密SSL加密链路，为终端与云上业务系统、不同VPC间的业务系统提供安全的传输通道，保障数据传输的机密性和完整性 SSL连接数默认为1000 | 1应用/月 | 4000 |
| 24 | 密评套餐2 | 1、云密码机 支持国产SM2、SM3、SM4密码算法，实现对用户可选择性的敏感数据加密 2、签名验签 支持国产SM2密码算法，提供数据签名与验证、文件签名与验证、证书有效期验证、CA根验证、CRL验证等服务 3、时间戳服务 支持国产SM2密码算法，提供可靠的时间信息，证明某份文件（或某条信息）在某个时间（或以前）存在，保障证据的不可抵赖性和完整性 4、密钥管理 支持国产SM2、SM3、SM4密码算法，提供密钥托管相关的支持活动，如密钥托管服务、密钥安全隔离和存储服务等 5、CA数字证书 支持国产SM2密码算法，为云上业务系统的实体签发代表身份的数字证书服务，提供统一的网络身份认证和验证管理 默认包含1张企业数字证书 6、移动端数据安全 支持国产SM2密码算法，用软件实现密码设备、密码运算和CA数字证书全部功能，实现业务信息在移动终端上的安全性，包括用户身份防伪造、数据防篡改、信息防被窃 默认包含1张企业手机证书 7、SSL VPN安全传输 支持SM2、SM3、SM4算法，提供国密SSL加密链路，为终端与云上业务系统、不同VPC间的业务系统提供安全的传输通道，保障数据传输的机密性和完整性 SSL连接数默认为1000 8、数据库加密 支持加密网关与SDK加密这两种模式的数据库加密： （1）加密网关：提供数据库透明加解密处理；支持对目标数据库的IP、端口及代理端口进行配置，通过配置的数据库名、表名和列名，实现对数据库对应表和列写入或读出数据的加密或解密处理 （2）SDK加密：提供数据加密SDK嵌入应用系统，实现对数据库重要字段的加解密处理，以密文的形式存储在数据库中，保证数据存储的机密性；实现对调用数据库加密服务的应用系统进行添加、删除、修改，完成应用添加后即可使用数据库加密服务 9、隧道加密 支持SM2、SM3、SM4算法，支持同一个VPC服务与服务间、不同VPC间、不同云池间通过IPSec网络安全协议建立安全通道，完成身份鉴别和加密通信协商，保证通信双方身份真实性和通信数据的机密性、完整性 10、电子签章 支持国密算法SM2，支持PDF、HTML格式文件的签章和验章，提供系统印章管理功能；支持自动盖章和批量盖章等多种盖章方式，签章类型包含基于位置签章、基于关键字签章、骑缝章；支持将印章图片按照标准的算法组合到PDF文档和HTML页面上，实现不同类型文档的电子签章 | 1应用/月 | 5000 |

云原生

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价 （元）** |
| 1 | 容器 | vCPU | Master、Worker单节点配置vCPU | 1vCPU/月 | 50 |
| 2 | 内存 | Master、Worker单节点配置内存 | 1GB/月 | 13.5 |
| 3 | 微服务 | 微服务 | 微服务引擎节点1vCPU2GB | 1节点/月 | 100 |
| 4 | 微服务引擎节点2vCPU4GB | 1节点/月 | 340 |
| 5 | 微服务引擎节点4vCPU8GB | 1节点/月 | 660 |
| 6 | 微服务引擎节点8vCPU16GB | 1节点/月 | 1280 |
| 7 | 微服务引擎节点16vCPU32GB | 1节点/月 | 2500 |

备份

| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价**  **（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 备份服务 | 本地数据备份 | 通过备份策略实现本地文件、操作系统、数据库、虚拟化平台、云平台的备份； | 1GB/月 | 1 |
| 2 | 同城异地数据备份 | 通过备份策略实现同城异地文件、操作系统、数据库、虚拟化平台、云平台的备份； | 1GB/月 | 1.5 |

数据库

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价**  **（元）** |
| 1 | 基础软件 | 通过安全可靠测评操作系统 | 通过安全可靠测评操作系统套餐：国产操作系统服务租用、安装、技术支持，可按需进行版本升级。包括但不限于银河麒麟、统信等 | 1套/月 | 100 |
| 2 | 通过安全可靠测评商用中间件 | 通过安全可靠测评商用应用中间件租用、安装、技术支持，可按需进行版本升级。具备Web应用、EJB应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作提供类库管理、集成环境管理、图形化监控JVM配置、垃圾回收配置等工具，支持实例部署、数据库连接服务等，为业务系统提供运行环境。包括但不限于金蝶、东方通、宝兰德 | 1套/月 | 500 |
| 3 | 通过安全可靠测评数据库管理系统 | 企业版通过安全可靠测评数据库服务租用、安装、技术支持，可按需进行版本升级。包括但不限于人大金仓、南大通用、海量、达梦等 | 1套/月 | 1500 |
| 4 | 通过安全可靠测评数据库读写分离集群软件 | 企业版通过安全可靠测评数据库服务租用、安装、升级、技术支持，可按需进行版本升级。包括但不限于人大金仓、南大通用、海量、达梦等 | 1套/月 | 1500 |

大数据平台

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价 （元）** |
| 1 | 大数据平台 | vcpu | 集群的节点包括三种类型：管理节点，工作节点（Hadoop工作节点、Hbase节点、数据开发节点、数据集成节点），ZooKeeper节点。管理节点数量为2个起，ZooKeeper节点数量为3个起，工作节点数量由用户设置，2个起；存储按需选择使用。 | 1vCPU/月 | 50 |
| 2 | 内存 | 1GB/月 | 13.5 |

SSL证书

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级分类** | **二级分类** | **服务说明** | **规格** | **最高限价**  **（元）** |
| 1 | 建站工具 | SSL证书（国际） | 加密标准：国际标准；域名类型：单域名，证书类型：企业型（OV） | 1实例/年 | 3000 |
| 2 | SSL证书（国际） | 加密标准：国际标准；域名类型：多域名，证书类型：企业型（OV） | 1实例/年 | 4000 |
| 3 | SSL证书（国际） | 加密标准：国际标准；域名类型：通配符，证书类型：企业型（OV） | 1实例/年 | 10000 |
| 4 | SSL证书（国密） | 加密标准：国密标准；域名类型：单域名，证书类型：企业型（OV） | 1实例/年 | 9000 |
| 5 | SSL证书（国密） | 加密标准：国密标准；域名类型：多域名，证书类型：企业型（OV） | 1实例/年 | 15000 |
| 6 | SSL证书（国密） | 加密标准：国密标准；域名类型：通配符，证书类型：企业型（OV） | 1实例/年 | 40000 |

第三部分 投标须知

A 说明

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于投标邀请函中所叙述项目货物和服务的采购。

1.3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2. 定义

2.1 “采购人”和“招标人”系指本次招标活动的采购单位。“采购代理机构”系指组织本次招标活动的机构，即“天津市政府采购中心”。

2.2 “投标人”系指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.3 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

3. 解释权

3.1 本次招投标的最终解释权归为采购人、采购代理机构。

3.2 本文件未作须知明示，而又有相关法律、法规规定的，采购人、采购代理机构将对此解释为依据有关法律、法规的规定。

4. 合格的投标人

4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动应当具备的条件及其他有关法律、法规关于供应商的有关规定，有能力提供招标采购服务的供应商。

4.2 符合《投标邀请函》中关于供应商资格要求（实质性要求）的规定。

4.3 关于联合体投标

若《投标邀请函》接受联合体投标的：

（1）两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

（2）联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合《投标邀请函》规定的供应商资格条件（实质性要求）。

（3）联合体各方之间应当签订共同投标协议并在投标文件内提交，明确约定联合体主体及联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一合同项下投标，也不得组成新的联合体参加同一合同项下的投标。

（4）下载招标文件时，应以联合体协议中确定的主体方名义下载。

（5）联合体投标的，应以主体方名义提交投标保证金（如有），对联合体各方均具有约束力。

（6）由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。业绩等有关打分内容根据共同投标协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分；评审标准无明确或难以明确对应哪一方的打分内容按主体方打分。

（7）联合体中任意一方为中小企业的，该方应提供《中小企业声明函》。

（8）联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

4.4 关于关联企业

除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

4.5 关于中小微企业参与投标

中小微企业是指符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的供应商。中小微企业参与投标应提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业。

4.6 关于分公司投标

分公司作为投标人参与本项目政府采购活动的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本扫描件及法人企业授权书，法人企业授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具法人企业授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

4.7 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5. 合格的服务

5.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

5.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5.3 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

6. 投标费用

无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的费用。

7. 信息发布

本项目需要公开的有关信息，包括招标公告、更正公告、中标公告、终止公告等与招标活动有关的通知，采购人、采购代理机构均将通过“天津政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）”和“天津政府采购中心网（http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）”公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注上述媒体和天津市政府采购中心招投标系统“查看项目文件”的相关信息。因没有及时关注而未能如期获取相关信息，投标人自行承担由此可能产生的风险。

8. 询问与质疑

8.1 根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）、《天津市财政局关于转发<财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见>的通知》（津财采[2017]4号）的要求及委托代理协议的授权范围，针对采购文件的询问、质疑应当向采购人提出；针对采购过程、采购结果的询问、质疑应当向天津市政府采购中心提出。

8.2 询问

（1）询问可以采取电话、当面或书面等形式。

（2）采购人应当自收到供应商询问之日起3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.3 质疑

（1）提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

（2）供应商认为采购文件、采购过程和采购结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式针对同一采购程序环节一次性向采购人提出质疑，否则不予受理。

针对采购结果的质疑，供应商可通过天津市政府采购中心招投标系统“质疑”模块在线提出。

（3）质疑函应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条的规定，并按照统一格式提出（具体格式可参照天津市政府采购网（http://tjgp.cz.tj.gov.cn）“下载专区”中的“质疑函格式文本”）。质疑函应当明确阐述采购文件、采购过程、采购结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源，以便于有关单位调查、答复和处理。

（4）供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或天津市政府采购中心有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报天津市财政局政府采购处依法处理。

8.4 针对询问或质疑的答复内容需要修改采购文件的，其修改内容应当以政府采购网发布的更正公告为准。

9. 其他

本《投标须知》的条款如与《投标邀请函》、《招标项目需求》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请函》、《招标项目需求》中规定的内容为准。

B 招标文件说明

10. 招标文件的构成

10.1招标文件由下述部分组成：

（1）投标邀请函

（2）招标项目需求

（3）投标须知

（4）合同条款

（5）投标文件格式

（6）本项目招标文件的更正公告内容（如有）

10.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.3 加注“★”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即做无效标处理。

10.4 招标文件中涉及的参照品牌、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标要求。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 投标截止前，采购人、采购代理机构需要对招标文件进行补充或修改的，采购人、采购代理机构将会通过“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告形式发布。

11.2 更正公告一经在“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”发布，天津市政府采购中心招投标系统将自动发送通知至已获取招标文件供应商的“查看项目文件”，视同已书面通知所有招标文件的收受人。请参与项目的供应商及时关注更正公告，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.3 更正公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的更正公告内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以更正公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 答疑会和踏勘现场

12.1 采购人、采购代理机构召开答疑会的，所有投标人应按《投标邀请函》规定的时间、地点参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.2 采购人、采购代理机构组织踏勘现场的，所有投标人按《投标邀请函》规定的时间、地点参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.3 采购人、采购代理机构在答疑会或踏勘现场中口头介绍的情况，除经“天津市政府采购网”、“天津市政府采购中心网”以更正公告的形式发布外，不构成对招标文件的修改，不作为投标人编制投标文件的依据。

C 投标文件的编制

13. 要求

13.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件要求编制投标文件，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其投标文件可能被拒绝，投标人须自行承担由此引起的风险和责任。

13.2 投标人应根据招标项目需求和投标文件格式编制投标文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

13.3 投标人应对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人、采购代理机构核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，按有关规定执行。

14. 投标语言及计量单位

14.1 投标人和采购代理机构就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写，全部辅助材料及证明材料均应有中文文本，并以中文文本为准。外文资料必须提供中文译文，并保证与原文内容一致，否则投标人将承担相应法律责任。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件，评标委员会有权拒绝其投标。

14.2 除在招标文件中另有规定，投标文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件格式

15.1 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式完整填写。因不按要求编制而引起系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人自行承担。

15.2 投标人可对本招标文件“招标项目要求”所列的所有服务进行投标，也可只对其中一包或几包的服务投标；若无特殊说明，每一包的内容不得分项投标，原则上按照整包确定中标供应商。

15.3 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

15.4 如投标多个包的，要求按包分别独立制作投标文件。

15.5 投标文件（包括封面和目录）的每一页，从封面开始按阿拉伯数字1、2、3…顺序编制页码。

16. 投标报价

16.1 投标书、开标一览表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

16.2 投标报价是为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。

16.3 除《招标项目需求》中说明并允许外，投标的每一个货物、服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人、采购代理机构均将予以拒绝。

17. 投标人资格证明文件

投标人必须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

（1）《投标邀请函》中规定的供应商资格要求（实质性要求）证明文件；

（2）若国家及行业对投标项目有特殊资格要求的，还须提供特殊资格证明文件；

（3）涉及本须知中“4. 合格的投标人”相关要求的，按其要求执行。

18. 技术响应文件

18.1 投标人须提交证明其拟提供的服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

18.2 上述技术响应文件可以是文字资料、图纸或数据，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

19. 投标保证金

19.1 按照《招标项目要求》要求执行。

19.2 符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《政府采购法实施条例》相关规定。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为提交投标文件的截止之日起60天。投标书中规定的有效期短于招标文件规定的，其投标将被拒绝。

20.2 特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。答复应以书面形式进行。投标人可以拒绝上述要求，但不被没收投标保证金。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其延长投标保证金的有效期。

21. 投标文件的签署及规定

21.1 投标文件应按《招标项目要求》和《投标文件格式》如实编写，未尽事宜可自行补充。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，投标人自行承担由此产生的风险。

21.2 投标人按照《投标邀请函》的要求提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。

21.3 若有修改须于规定时间内重新提交电子投标文件。投标文件因模糊不清或表达不清所引起的后果由投标人自负。

D 投标文件的网上应答和提交

22. 投标人须按《投标邀请函》规定提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。具体方式：使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”提交网上应答并上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）。如有需要，投标人可于工作时间且在招标文件规定的截止时间前到天津市河东区红星路79号天津市政府采购中心窗口完成上述操作。

23. 制作和上传电子投标文件要求

23.1 投标人须下载天津市政府采购中心网-下载中心-《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》。

23.2 投标人须按照招标文件的规定制作电子投标文件，对所需提供的一切纸质材料进行扫描后加入电子投标文件，按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》规定的要求制作加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准），并于投标截止时间前上传至天津市政府采购中心招投标系统。

特别提醒：

（1）由于投标人网络接入速率不可控等网络传输风险，建议投标人在网上应答上传加盖电子签章的PDF文件后，对上传文件进行下载，核对文件完整性，如是否缺页少页、图片是否显示完整、签章是否有效等，并按照《天津公共资源电子签章客户端安装包及使用说明》要求的文件检查方法进行检查，确保投标文件上传准确、有效。

（2）投标人应当按照天津公共资源电子签章客户端使用说明的要求使用电子签章客户端软件。不按本使用说明使用电子签章客户端软件，或使用word等其它软件进行签章工作，将会造成天津公共资源电子签章客户端无法读取签章信息，并导致投标无效。

23.3 投标人须保证电子投标文件清晰，便于识别，如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人自行承担相应责任。

24. 投标人须承诺接受电子投标的方式，并自行承担由此带来的废标、无效投标的风险。

25. 未按招标文件的规定提交网上应答和上传加盖投标人电子签章的PDF格式电子投标文件（以通过天津公共资源电子签章客户端正确读取签章信息为准）的投标将被拒绝。

E 开标和评标

26. 开标解密和资格审查

26.1 投标人须于《投标邀请函》中规定的时间内使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”完成开标解密。

26.2 由于投标人原因，没有在规定时间内进行网上开标解密，视为无效投标。

26.3 开标解密后，对开标结果进行网上公示，投标人报价为空、为零的将被视为无效投标。

26.4 开标解密后，投标代表人应保持电话畅通并具备相应的网络环境，随时准备接受评委的网上询标。

26.5 投标人须于规定时间内通过天津市政府采购中心招投标系统“询标解答”对评委的网上询标予以解答。如投标代表人被要求到评审现场答疑时，须携带身份证等有效证件原件，以备查验。

26.6 投标截止时间后，投标人不足3家的，不得开标。

26.7 开标解密后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。资格审查合格的投标人不足3家的，不得评标。

27. 评标委员会

27.1 评标委员会成员由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

27.2 评标委员会负责审查投标文件是否符合招标文件的要求，并进行审查、询标、评估和比较。评标委员会认为必要时，可向投标人进行询标。

27.3 出现符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质性响应的供应商不足三家，或投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的情况时，或出现影响采购公正的违法、违规行为时，评标委员会有权宣布废标。

27.4 评标委员会负责完成全部评标工作，向采购人提出经评标委员会签字的书面评标报告。

28. 对投标文件的审查和响应性的确定

28.1 符合性检查。评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件的内容是否完整、有无计算错误、要求的保证金是否已提供、文件签署是否正确、实质性要求等进行审查，确定每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

28.2 投标截止时间后，除评标委员会要求提供外，不接受投标人及与投标人有关的任何一方递交的材料。

28.3 实质上没有响应招标文件要求的投标文件，将被拒绝。投标人不得通过修改或撤回不符合要求的重大偏离而使其投标成为响应性的投标。如出现下列情况之一的，其投标将被拒绝或中标无效：

（1）投标文件未按招标文件的要求加盖电子签章的；

（2）投标有效期短于招标文件要求的；

（3）投标文件中提供虚假材料的；

（4）不能满足招标文件中任何一条实质性要求或加注“★”号条款出现负偏离或经评标委员会认定未实质性响应招标文件要求的或投标内容不符合相关强制性规定的；

（5）未按时进行网上解密或电子投标文件损坏、无效的；

（6）投标报价超出采购预算或最高限价；

（7）存在串通情形的；

（8）单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下投标的，相关投标均无效；

（9）其他法定投标无效的情形。

28.4 评标委员会对确定为实质上响应的投标进行审核，投标文件报价出现前后不一致的，修改错误的原则如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

28.5 评标委员会将要求投标人按上述修改错误的方法调整投标报价，投标人同意后，调整后的报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修改后的报价，其投标将被拒绝。

29. 投标文件的澄清

29.1 澄清有关问题。为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人有义务按照评标委员会通知的时间、地点指派投标代表人就相关问题进行澄清。

29.2 投标人澄清、说明、答复或者补充的内容须为PDF格式并加盖电子签章后上传至天津市政府采购中心招投标系统。

29.3 投标人的澄清、说明、答复或者补充应在规定的时间内完成，并不得超出投标文件的范围或对投标内容进行实质性的修改。

29.4 澄清文件将作为投标文件的一部分，与投标文件具有同等的法律效力。

30. 投标的评估和比较

评标委员会将根据招标文件确定的评标原则和评标方法对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行评估和比较。

31. 评标原则和评标方法

31.1 评标原则

（1）评标委员会应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

（2）评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

（3）对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，但不影响项目评审的，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

31.2 评标方法

（1）采用“综合评分法”的评标方法，具体评审因素详见《招标项目需求》。评标采用百分制，各评委独立分别对实质上响应招标文件的投标进行逐项打分，对评标委员会各成员每一因素的打分汇总后取算术平均分，该平均分为供应商的得分。

（2）根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

（3）评标委员会审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以投标文件中产品名称与招标文件产品名称是否一致作为审查的标准。

（4）中标候选供应商产生办法：按得分由高到低顺序确定中标候选供应商；得分相同的，按投标报价由低到高顺序确定中标候选供应商；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序确定中标候选供应商，采购人或评标委员会经采购人授权后按中标候选供应商顺序确定中标供应商。

（5）根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第43条规定，如评审现场经财政部门批准本项目转为其他采购方式的，按相应采购方式程序执行。

32. 其他注意事项

32.1 在开标、投标期间，投标人不得向评标委员会成员或采购代理机构询问评标情况、施加任何影响，不得进行旨在影响评标结果的活动。

32.2 为保证定标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在开、评标期间及招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人不得透露审查、澄清、评价和比较等投标的有关资料以及授标建议等评标情况。

32. 3 本项目不接受赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

F 授予合同

33. 中标供应商的产生

33.1 采购人可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

33.2 采购人也可以按照《政府采购法》及其实施条例等法律法规的规定和招标文件的要求确认中标供应商。

34. 中标通知

34.1 中标公告发布同时，采购代理机构将通过天津市政府采购中心招投标系统以电子形式向中标供应商发出《中标通知书》（请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“查看项目文件”中获取）。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

35. 投标人可使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“项目资审情况”中获取未通过资格审查的原因或从“供应商系统”的“查看排序和得分”中获取未中标人本人的评审得分与排序。

36. 签订合同

36.1 采购人与中标供应商应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。合同文本请使用天津数字认证有限公司发出的CA数字证书（原天津市电子认证中心发出尚在有效期内的CA数字证书仍可使用）登陆天津市政府采购中心网（网址：http://tjgpc.zwfwb.tj.gov.cn）-”网上招投标”-“供应商登录”-“市级集采机构入口”，并从“供应商系统”的“合同”中获取。

36.2 招标文件、中标供应商的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据，且为合同的组成部分。

37. 履约保证金

37.1 若《招标项目要求》规定须提交履约保证金的，中标供应商须按照规定要求提交履约保证金。

37.2 中标供应商未能按合同规定履行其义务，采购人有权没收其履约保证金。

38. 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

39. 合同分包

39.1 未经采购人同意，中标供应商不得分包合同。

39.2 政府采购合同分包履行的，中标供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

第四部分 合同条款

**合同一般条款**

需方：

供方：

供、需双方根据 项目（项目编号：TGPC-201 - ）的政府采购结果和招标文件的要求，并经双方协商一致，达成 合同：

* 本合同为中小企业预留合同
* 本合同非中小企业预留合同

鉴于政府采购使用的合同文本的特殊性，本合同一般条款仅作为确立法律关系框架作用，具体合同的权利义务等内容以双方签订的专业合同为准，该合同作为本政府采购合同附件，与本合同具有同等法律效力，如附件合同没有而合同一般条款有的且涉及政府采购性质的内容，以合同一般条款内容为准。

一、采购内容： （详见附件）

合同总价款：人民币 元

大写：人民币 元整

二、质量要求及对质量负责条件和期限：见附件。

三、供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

四、服务时间、地点、方式：见附件。

五、供方应随服务向需方交付的相关资料。如果所提交文件是外文的，供方有义务为需方提供中文或译成中文文件。

六、验收工作由需方负责对合同进行验收。

七、货款支付方式：见附件。

供方开户银行（汉字全称）： ，

行号（数字代码）： ，

帐 号： 。

八、有关涉及本合同供方向天津市政府采购中心所提交的投标文件及有关澄清资料和服务承诺均视为本合同不可分割的部分，对供方具有约束力。

九、本合同一式 份，需方留存 份，供方留存 份，均具同等效力，签字盖章后生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 供方（公章）： | 需方（公章）： |
| 地址： | 地址： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |

时间：20 年 月 日

**合同特殊条款**

合同特殊条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以特殊条款为准。

合同特殊条款由供方和需方根据项目的具体情况协商拟订。

第五部分 投标文件格式

**投标文件封面格式**



投 标 文 件

**（加盖电子签章）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**所投包号：**

**投标单位名称：**

**投标代表人姓名：**

**投标日期： 年 月 日**

**投标文件总目录**

**（投标人自行编制）**

**评分因素及评标标准页码检索**

**（需投标人按招标文件“评分因素及评标标准”中每个评分项逐项列明页码）**

**附件1**

**投标书**

致：天津市政府采购中心

根据贵方为天津市 项目（项目编号： ）的投标邀请，签字代表 （姓名/职务）经正式授权并代表我公司 （投标单位名称、地址）提交网上应答及上传加盖电子签章的投标文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附投标报价表中规定的应提供和交付的服务投标总价为：

第一包，￥ 元（人民币），大写 。

第二包，￥ 元（人民币），大写 。

……

2. 我公司将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3. 我公司已详细审查全部招标文件，包括更正公告以及全部参考资料和所有附件。我们认为全部招标文件（包括更正公告以及全部参考资料和所有附件）公平公正，无倾向性和排他性，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 我公司的投标有效期为开标之日起60天。

5. 我公司同意按照招标方要求提供的与投标有关的一切数据或资料，并声明投标文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我公司提供资料不实而造成的责任和后果由我公司自行承担。

6. 我公司保证所投产品来自合法的供货渠道，若中标，则有义务向采购人提供其需要的有效书面证明材料。如果提供非法渠道的商品，视为欺诈，并承担相关责任。

7. 我公司已熟知贵中心关于本项目电子招投标的要求和规定，我公司完全响应本次招投标通过网上应答进行的方式，我方承诺投标数据以应答截止时间贵中心网络服务器数据库的记录为准，一切因网络通信或我方操作失误造成的应答数据错误或缺失均与贵中心无关，我方愿承担因此出现的任何风险和责任。

8. 我公司承诺完全符合《政府采购法》、《政府采购法实施条例》等法律法规规定，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证。在整个招标过程中，我公司若有违规行为，我公司完全接受贵中心依照相关法律法规和招标文件的规定给予处罚。

9. 我公司承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录。

10. 我公司若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

11. 如违反上述承诺，我公司投标无效且接受相关部门依法作出的处罚，并承担通过“天津市政府采购网”等相关媒体予以公布的任何风险和责任。

12. 我公司开票信息如下，**此信息与我公司在税务局注册的信息一致**：

纳税人识别号：

地址、电话：

开户行及账号：

开具发票类型：□增值税专用发票 □增值税普通发票

13. 我公司选择招标代理服务费发票领取方式（请自行选择以下任一方式并在相应□里划“√”）：

**□上门自取**

**□到付邮寄**

邮寄地址、邮编：

邮寄联系人、手机号码：

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件2**

**开标一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 服务名称 | 数量 | 投标总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件3**

**开标分项一览表**

项目名称：

项目编号：

包 号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  | 1项 |  |
| 其中 | | | | |
| **分项名称** | | **价格** | **数量** | **备注** |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，须与附件2中投标总价保持一致。

2. 下面应填写分项价格及分项名称（分项名称可根据实际情况增减、修改），分项价格汇总应等于总价。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件4**

**商务要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| （一）报价要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （二）服务要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （三）时间、地点要求 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （四）付款方式 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| （五）投标保证金和履约保证金 | | | | |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件5**

**技术要求点对点应答表**

项目名称：

项目编号：

包号：

| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | （一）投标人须承诺所提供的服务、人员及设备符合相关强制性规定 |  |  |  |
| 2. 项目需求书要求 | | | | |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 不如实填写偏离情况的投标文件将视为虚假材料。

2. 招标要求指招标文件中规定的具体要求，投标应答指投标文件的具体内容。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处。

4. 投标人在上表“项目需求书要求”的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件6**

**主要相关项目业绩一览表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户单位名称 | 项目内容 | 实施地点 | 用户联系人及联系方式 | 项目起止时间 | 合同金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：若招标文件第二部分评分因素及评标标准中要求提供业绩的，投标人所列业绩应按其要求将证明材料按顺序附后。

投标人名称：

日期： 年 月 日

**附件7**

**投标代表人授权书**

致：天津市政府采购中心

我单位授权委托本月/上月（本月尚未缴纳社保的，则填写上月）由我单位缴纳社会保险的在职职工\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）（身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）作为投标代表人以我方的名义参加贵中心组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对投标代表人的签名事项负全部责任。

本授权书至投标有效期结束前始终有效。

投标代表人无转委托权，特此委托。

年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 投标代表人身份证正面 | 投标代表人身份证背面 |

**附件8-1**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加 **（请填写项目名称）**采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （**请填写标的名称**），属于 信息传输业 **（请填写本项目采购文件中明确的所属行业）**行业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

2. （**请填写标的名称**），属于 **（请填写本项目采购文件中明确的所属行业）**行业；承接企业为 （**请填写承接该标的企业名称**），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （**请根据中小企业划分标准填写中型企业/小型企业/微型企业**）；

……

以上企业，不属于大型企业的分支机构，不存在控股股东为大型企业的情形，也不存在与大型企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日期：

**注：**

**1.标的名称须按照采购文件中明确的标的名称进行填写；所属行业须按照采购文件中明确的所属行业进行填写，否则不享受中小企业扶持政策。**

**2.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。除新成立企业外，上表填写不全的，不享受中小企业扶持政策。**

**3.中标（成交）供应商享受中小企业扶持政策的，将随中标（成交）结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。**

**附件8-2**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日 期：

注：

**中标供应商为残疾人福利性单位的，将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**若不是残疾人福利性单位，投标文件中可不提供此声明函。**

**附件9**

**政府采购政策情况表**

项目名称：

项目编号：

包号：

填报要求：

1.本表的产品名称、品牌型号、金额应与《开标分项一览表》一致。

2.“制造商企业类型”栏填写内容为“微型”、“小型”、“监狱企业”或“残疾人福利性单位”。

3. 环境标志产品是指财政部、生态环境部发布现行的《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品；节能产品是指财政部和国家发展改革委员会公布现行的《节能产品政府采购品目清单》中的产品。提供相关产品认证证书。

4. 请投标人正确填写本表，所填内容将作为评审的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符，如果填写不完整或有误，不再享受上述政策优惠。

单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 环境标志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 环境标志认证证书编号 | 金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 环境标志产品金额合计 | | | | **元** |
| 比重（环境标志产品金额/所投包投标总价）\*100% | | | | **%** |
| 环境标志产品证明材料见投标文件第 至 页。 | | | | |
| 节能产品（非强制节能产品） | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 节能认证证书编号 | 金额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 节能产品（不包括强制节能产品）金额合计 | | | | **元** |
| 比重（节能产品金额/投标所投包总价）\*100% | | | | **%** |
| 节能产品证明材料见投标文件第 至 页。 | | | | |
| 中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持政策 | **1.所投货物中有大型企业制造的，不享受中小企业扶持政策，无需填写以下内容**  **2.** **所投货物中无大型企业制造的，只填写小型、微型企业制造的货物** | | | | |
| 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 制造商  企业类型 | 金额 |
|  |  |  | 只填写小型/微型/监狱/残疾人福利性单位 |  |
|  |  |  | 只填写小型/微型/监狱/残疾人福利性单位 |  |
|  |  |  | 只填写小型/微型/监狱/残疾人福利性单位 |  |
|  |  |  | 只填写小型/微型/监狱/残疾人福利性单位 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造的货物金额合计 | | | | **元** |
| 比重（小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造的货物金额/所投包投标总价）\*100% | | | | **%** |
| 中小企业 | 如属于中小企业，须提供《中小企业声明函》。  该声明函见投标文件第 至 页。 | | | | |
| 监狱企业 | 如属于监狱企业，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。  证明材料见投标文件第 至 页。 | | | | |
| 残疾人福利性单位 | 如属于残疾人福利性单位，须提供《残疾人福利性单位声明函》。  该声明函见投标文件第 至 页。 | | | | |

投标人名称：

日期：

**附件10：招标文件第一部分供应商资格要求的证件**

**附件11**

**书面声明**

参加政府采购活动前3年我单位在经营活动中没有重大违法记录。

我单位具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度，依法缴纳税收和社会保障资金。

投标人名称：

日期：

**证明材料**

我单位具备履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：

日期：

**附件12：招标文件评分因素及评标标准中要求的证明材料扫描件、方案等**

**附件13：高阶云服务情况表**

项目名称：

项目编号：

包号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 高阶云服务名称 | 规格说明 | 价格体系说明（元/月） | 类别 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**我单位承诺若中标，在服务期内提供以上高阶云服务。**

投标人名称：

日期：

**附件14：投标人认为需要提供的其他资料**